



REPORT 2021

FINANZBERICHT



Wir sind mit Dir.



www.heilsarmee.at

Editorial

Liebe Leserinnen und Leser!

Wir blicken auf ein bewegtes, spannendes, sehr arbeitsreiches Jahr zurück.

Es hat uns vor echte Herausforderungen gestellt. Die Pandemie war noch präsent und schränkte unser und das Leben unserer Klientinnen und Klienten ein. Durch das behutsame Arbeiten sind wir aber auch im letzten Jahr wieder gut und bewahrt durch die Zeit gekommen und wir konnten uns anderen großen Fragen und Problemen widmen:

Wie können wir möglichst vielen wohnungs- und obdachlosen Menschen eine eigene Wohnung ermöglichen? Wie muss die Unterstützung danach aussehen, damit sie ihre Wohnung nachhaltig sichern und erhalten können, um nicht wieder obdachlos zu werden?

Für uns als Heilsarmee Österreich bedeutete die Beantwortung dieser Fragen, Arbeitsbereiche neu zu gestalten, neue Konzepte zu schreiben und um öffentliche Anerkennungen anzusuchen. Wir wussten; es würde am Ende in vielen Bereichen kein Stein auf dem anderen bleiben. Und so war es am Ende des Jahres auch.

Dank des großen Einsatzes unserer Teams ist es gelungen, den Prozess so weit gedeihen zu lassen, dass wir im Jänner 2022 tatsächlich mit einer neuen Form der Arbeit starten konnten, die **selbstbestimmtes Wohnen in einer eigenen Wohnung an erste Stelle setzt**.

Ich schulde allen Mitarbeiter:innen der Heilsarmee Österreich für den Schulterschluss, für das gemeinsame Vorwärtsgen, für die vielen Stunden des gemeinsamen Entwickelns von Konzepten und der guten Arbeit meine Hochachtung und meinen herzlichen Dank.

Ihnen, sehr geehrte Spenderinnen und Spender, Förderinnen und Förderer, möchte ich ebenfalls ganz besonders danken!

Sie tragen maßgeblich dazu bei, dass ganz vielen Menschen mit Liebe und Anteilnahme, aber auch mit großer Sachkenntnis geholfen werden kann. Dafür danke ich Ihnen herzlich.

Gerhard Wyss, Geschäftsführer





Mag.^a Ulrike Knecht,
Bereichsleiterin Mobil Betreutes Wohnen

10 Jahre MOWO

Mit der Entwicklung von MOWO haben wir vor 10 Jahren ein erfolgreiches Instrument der Wohnungssicherung ins Leben gerufen.

2021 war ein denkwürdiges Jahr: Die Mobile Wohnbegleitung (MOWO) hat im November 2021 mit ihrer Veranstaltung „Wohnungssicherung gestern-heute-morgen“ ihren 10. Geburtstag gefeiert. Mit der Entwicklung von MOWO haben wir vor 10 Jahren ein so erfolgreiches Instrument der Wohnungssicherung ins Leben gerufen und in den folgenden Jahren weiterentwickelt, dass es in Zukunft als neue Leistung „Mobil Betreutes Wohnen“ für die überwiegende Mehrheit aller Klient:innen der Wiener Wohnungslosenhilfe zur Verfügung gestellt werden soll.

»Seitdem sie mich verlassen haben, krieg ich weniger Geld von der MA 40«

Ehemalige MOWO Nutzerin

Wir sehen es als unseren zentralen Auftrag, Menschen zu helfen, eine eigene Wohnung zu beziehen und sie dabei zu unterstützen, diese auch zu behalten und stabil zu wohnen. Die Inanspruchnahme unserer Angebote erfolgt selbstbestimmt und auf freiwilliger Basis und das wird von unseren Klient:innen ganz besonders geschätzt. Das bestätigten 94,5 % unserer Klient:innen, die uns zwischen 2019 und 2021 zu Betreuungsende ein Feedback gegeben haben.

»Die Inanspruchnahme unserer Angebote erfolgt selbstbestimmt und auf freiwilliger Basis und das wird von unseren Klient:innen ganz besonders geschätzt «

Mit 82,4 % kam der Großteil nach eigener Einschätzung durch die sozialarbeiterische Beratung und Betreuung mit dem allein Wohnen besser zurecht. Mehr als 92% gaben uns die Rückmeldung, dass sie, immer wenn sie Unterstützung brauchten, diese auch erhielten.

Für manche unserer Klient:innen war das Betreuungsende auch ein vielfältiger Verlust. So hat uns eine Klientin nach Betreuungsende rückgemeldet „Seitdem Sie mich verlassen haben, krieg ich weniger Geld von der MA 40“. Damit genau das nicht passiert, haben wir unsere Beratungsstelle, wo sich ehemalige Klient:innen punktuelle Unterstützung holen können.

**Mehr Berichte aus 2021
online nachzulesen unter:
heilsarmee.at/berichte**



Darian Gerö, MA,
Sozialarbeiter Mobil Betreutes Wohnen

Leistungsbericht 2021 (in EUR)

Mittelherkunft	4.909.003,77
I. SPENDEN	
gewidmete Spenden	385.950,41
II. BETRIEBLICHE EINNAHMEN	
Betriebliche Einnahmen aus öffentlichen Mitteln	3.552.293,99
Sonstige betriebliche Einnahmen	672.678,20
III. SONSTIGE EINNAHMEN	
Vermögensverwaltung	135,28
Sonstige andere Einnahmen, sofern nicht unter Punkt I bis III enthalten	297.945,89

Mittelverwendung	-4.909.003,77
I. Leistungen für die statutarisch festgelegten Zwecke	- 3.707.743,85
II. Spendenwerbung	- 400.451,87
III. Verwaltungsausgaben der statutarisch festgelegten Zwecke	- 653.489,97
IV. Sonstige Ausgaben, sofern nicht unter Punkt I bis III enthalten	0,00
V. Zuführung zu Passivposten für noch nicht widmungsgemäß verwendete Spenden bzw. Subventionen	- 66.000,00
VI. Jahresverlust Jahresgewinn	- 81.318,08

Heilsarmee Österreich schließt das Jahr mit einem erfreulichen Plus von 81.318,08 € ab.

Die Heilsarmee Österreich ist seit 2010 mit dem österreichischen Spendengütesiegel ausgezeichnet.



Dieses Gütesiegel steht für eine sparsame Haushaltsführung sowie eine transparente und ordnungsgemäße Verwendung der Spenden.

Die Heilsarmee erfüllt alle objektiven und nachprüfbaren Standards bei der Aufbringung wie auch bei der Verwaltung Ihrer Spenden. Dies wird durch eine jährliche Kontrolle überprüft. Das Spendengütesiegel ist strenger als die Gesetzgebung.

Ihre Spende ist steuerlich absetzbar!

Die Heilsarmee zählt zu den spendenabsetzberechtigten Organisationen Österreichs.

Ihre Spende wird von der Heilsarmee an das Finanzamt gemeldet. Dafür benötigen wir neben Ihrem Namen und Ihrer Anschrift auch Ihr Geburtsdatum. Achtung, Ihr Name muss mit der Schreibweise auf dem Meldezettel übereinstimmen. **Bitte geben Sie Ihr Geburtsdatum unter spenden@heilsarmee.at bekannt.**

Ihr Vorteil ist, dass Sie sich nicht mehr selbst um die Meldung Ihrer Spende beim Finanzamt kümmern müssen. **Das übernehmen wir für Sie.** Sie erhalten Ihre steuerliche Begünstigung automatisch. Bitte beachten Sie, dass nur jene Person die Spende von der Steuer absetzen kann, die auf dem Spendenerlagschein angeführt ist.

Als Privatperson können Sie Geldspenden bis zur Höhe von 10% Ihres Jahresbruttoeinkommens absetzen.



Ing. Manfred Dunkl,
Teamleiter Soziale Hausverwaltung

2021 in Zahlen

 <p>Heilsarmee weltweit 132 Länder 1,8 Mio. Mitglieder</p>	 <p>Freiwilligenarbeit 1942 Stunden</p>	 <p>Übernachtungen 73.992</p>
 <p>Heilsarmee Österreich 27 Mitglieder 5 Offiziere 82 Angestellte</p>	 <p>Soziale Angebote 15 Wohnhäuser Wohngemeinschaften Betreutes Wohnen Mobile Wohnbegleitung Beratungsstellen Tagesstruktur Mittagstisch Palliativ-Begleitung Second Hand Shop</p>	 <p>Gottesdienste 813 Gottesdienstbesucher:innen 2770 Onlineaufrufe</p>
 <p>Wohnungslosenhilfe 599 Klient:innen</p>		 <p>Essensausgaben 1810 Mahlzeiten</p>
 <p>Wohnungsübernahmen 30 Übernahmen in Hauptmiete</p>		 <p>Seelsorge 3503 Besuche und Gespräche</p>
 <p>FahrradFreunde Floridsdorf 140 Servicierungen 13 Mitschraubende Bewohner 67 Verkaufte Räder 9 Freiwillige</p>		

Leitungsorgane

Obfrau: Oberstleutnantin Heidi Imboden
 Obfrau-Stvt.ⁱⁿ: Aux. Kapitänin Marianne Meinertz
 Geschäftsführer: Major Gerhard Wyss
 Kassier: Christian Frei

Mitglieder

Offizier:innen (vollamtlich; mit Gelübde)
 Lokaloffizier:innen (ehrenamtlich)
 Soldat:innen (Mitgliedschaft mit Uniform)
 Enger Freundeskreis (Mitglieder ohne Uniform)

Mitarbeiter:innen

Angestellte (angestellt ohne Gelübde)
 Freiwillige (Mitarbeiter in verschiedenen Bereichen; mit und ohne Gelübde)

Spendenverwendung, Mittelaufbringung und Datenschutz:

Major Gerhard Wyss ist für alle Bereiche verantwortlich.

Mehr Details finden Sie auf unserer Website:
heilsarmee.at/wir-ueber-uns

2021 in Bildern



1



2



3



4

1 Glückwunsch - die Mobile Wohnbegleitung feiert ihren 10. Geburtstag | **2** Vom Zielgruppenwohnheim zum Chancenhhaus – bewegte Zeiten im SalztorZentrum | **3** Mit Fahrrädern viel Gutes tun – FahrradFreundeFloridsdorf wächst | **4** „The Salvation Army“ gibt es auch in Österreich? Freiwilliger Helfer Stanley ist begeistert



5



6



7



8



9

5 Ostergrüße auf Rollen | 6 und 7 Betreuung, Begleitung, Beratung – das zweite Pandemiejahr lockt nach draußen
8 Korps-Mittagessen zum Mitnehmen | 9 Hängn a gnua Kugln am Bam? Das Haus Erna feiert Weihnachten



Heilsarmee Österreich

Als internationale Hilfsorganisation und Teil der weltweiten christlichen Kirche, ist die Heilsarmee in 132 Ländern aktiv. Sie unterstützt Menschen in ihren Fragen und Nöten, ungeachtet ihrer sozialen, ethnischen, kulturellen oder religiösen Herkunft. In Österreich zeigt die Heilsarmee seit über 95 Jahren Wege aus der Wohnungs- und Obdachlosigkeit. Sie setzt sich für Menschen in Not ein und begleitet sie in allen Lebenssituationen und -krisen.

Neben menschlicher, sozialer, geistlicher, medizinischer und psychologischer Hilfe ist die Heilsarmee für alle Menschen da, die neben einem warmen Bett oder einem neuen Zuhause auch nach Wegweisung, Lebensberatung, Trost und Sinn im Leben suchen.

Abstinenz-Wohngemeinschaften

Franzosengraben 12/4B, 1030 Wien
Tel. +43 1 890 17 31

Chancenhaus SalztorZentrum

Große Schiffgasse 3, 1020 Wien
Tel. +43 1 214 4830 6010

Fahrradwerkstatt und Verkauf FahrradFreundeFloridsdorf

Moritz-Dreger-Gasse 19, 1210 Wien
Tel +43 677 615 38 389

Geschäftsführung und Regionalleitung Heilsarmee Österreich

Franzosengraben 12/4B, 1030 Wien
Tel. +43 1 890 1317 4010

Haus Erna

Moritz-Dreger-Gasse 19, 1210 Wien
Tel. +43 1 890 32 82

Intensiv Betreutes Wohnen

Franzosengraben 12/4B, 1030 Wien
Tel. +43 1 890 17 31

Korps Wien – Kirchliche Arbeit der Heilsarmee

Oswald-Redlich-Straße 11 A
Tel. +43 1 890 3282 2266

Mobil Betreutes Wohnen (mobeWO)

Franzosengraben 12/4B, 1030 Wien
Tel. +43 1 890 1317 4010

Soziale Hausverwaltung Heilsarmee Österreich

Franzosengraben 12/4B, 1030 Wien
Tel. +43 1 890 1317 4010

Tagestreff Wintergarten

Max-Winter-Platz 17, 1020 Wien
Tel. +43 1 890 17 31

Wiener Wohngemeinschaften (WieWoge)

Obere Augartenstraße 32/4, 1020 Wien
Tel. +43 1 890 1317 3019

www.heilsarmee.at

Impressum:

Herausgeber Heilsarmee Österreich, Große Schiffgasse 3, 1020 Wien • austria@heilsarmee.at • www.heilsarmee.at • F. d. I. v.: Major Gerhard Wyss
Konzept, Redaktion: Heilsarmee Österreich, Mag.ª Maria Meiböck • Gestaltung: Christian Sageder - VDG.at • Produktion: Der Schalk, 2486 Pottendorf
Bildrechte: © Heilsarmee Österreich, VDG.at/sageder, Manfred Weis