



IT-Techniker:in Workplace & Support, 30 Stunden

Eintritt ab 1.12. oder nach Vereinbarung, unbefristet

Die **Heilsarmee Österreich** zeigt Wege aus der Wohnungs- und Obdachlosigkeit hin zu einem Leben mit Perspektive. Sie begleitet Menschen in Not und ermöglicht ihnen ein Leben in Würde und Selbstbestimmung. Aktuell suchen wir ein neues Teammitglied im IT-Management im Ausmaß von 30 Stunden (Teilzeit). Der Bürostandort ist am Franzosengraben in 1030 Wien.

Aufgaben

- Einrichtung, Konfiguration und laufende Betreuung von IT-Arbeitsplätzen, Endgeräten (Notebooks, PCs, Smartphones), Peripherie, Netzwerkanschlüssen, Betriebssystemen, Standardsoftware und der Microsoft-365-Arbeitsumgebung einschließlich technischer Rollouts
- Technische Abwicklung von Pre-, On-, Change- und Offboarding einschließlich Benutzerzugängen, Berechtigungen und IT-Arbeitsmitteln sowie Unterstützung bei Arbeitsplatz-, Rollen- und Standortwechseln
- First-Level-Support und Service Desk für Supportanfragen und technische Störungen einschließlich Fehleranalyse, Remote- und Vor-Ort-Support, Unterstützung der Mitarbeiter:innen bei technischen Fragestellungen sowie Dokumentation von Supportfällen und Lösungswegen
- Verwaltung des IT-Gerätebestands einschließlich Inventarisierung, IT-Lager, Beschaffung, Lieferung und Rücknahme sowie Koordination von Garantie-, Reparatur- und Servicefällen; Mitwirkung bei Standortanpassungen und Umzügen
- Pflege technischer Dokumentationen, Checklisten und Wissensdatenbanken, Weitergabe von Wissen innerhalb des Teams sowie Mitwirkung bei der Standardisierung, Optimierung und Weiterentwicklung von IT-Prozessen sowie einer sicheren, leistungsfähigen, wirtschaftlichen und digitalen Arbeitsplatzumgebung

Profil

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation mit Erfahrung im Workplace Support, Client-Management oder IT-Betrieb sowie in der technischen Umsetzung von Pre-, On- und Offboarding-Prozessen
- Gute Kenntnisse in der Administration von Windows-Arbeitsplätzen und Microsoft 365 sowie im automatisierten Client- und Software-Deployment und in standardisierten Rollout-Prozessen, insbesondere mit Microsoft Intune
- Gute Kenntnisse in IT-Hardware und Netzwerktechnologien sowie Erfahrung mit VoIP-Telefonie sowie Asset- und Lifecycle-Management
- Ausgeprägte Service- und Benutzer:innenorientierung sowie selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise; Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Diskretion, Eigeninitiative und Bereitschaft zur fachlichen Weiterentwicklung
- Sehr gute Deutschkenntnisse und ausreichende Fach-Englischkenntnisse sowie nach Möglichkeit Führerschein Klasse B
- Bereitschaft zu standortübergreifenden Vor-Ort-Einsätzen innerhalb Österreichs

Wir bieten

- eine sinnstiftende IT-Tätigkeit mit vielfältigem Aufgabenfeld und persönlichem Gestaltungsspielraum
- zuverlässige und flexible Arbeitszeiten im Gleitzeitmodell in Präsenz vor Ort
- einen zusätzlichen Urlaubstag (Karfreitag), 24.12. und 31.12. sind Feiertage
- regelmäßige Fortbildungsmöglichkeiten
- flexible Lösungen zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- ein Bruttomindestgehalt lt. KV SWÖ 2026 bei 30 Std./Wo. von mindestens € 2.324,76 (Verwendungsgruppe 6 / Gehaltsstufe 1), Vordienstzeiten werden bis zu 10 Jahre angerechnet, zzgl. Wiener Linien Jahreskarte
- ein motiviertes Team mit einem wertschätzenden Miteinander

Möchten Sie Teil einer weltweiten Hilfsorganisation werden, die sich auf Basis christlicher Werte und Mitgefühl für Menschen in Not stark macht? Dann sind Sie bei der Heilsarmee richtig. Bewerbungen richten Sie bitte bis 25.9.2026 an Frau **Ursula Jesko**.

Informieren: www.heilsarmee.at
Nachfragen: Gerhard Wyss unter Tel. 01 890 1317 3011
Bewerben: at.personal@heilsarmee.at

Wir leben Chancen.